



FUNCTIEPROFIEL

Slachtofferhulp Nederland
directeur Dienstverlening

Verbindend, visie, innovatief



Standplaats: Utrecht

1. Slachtofferhulp Nederland

Slachtofferhulp Nederland, met ruim 800 vrijwilligers en 650 betaalde medewerkers, ondersteunt dagelijks mensen die zijn getroffen door een strafbaar feit, verkeersongeval, calamiteit of een andere ingrijpende gebeurtenis. Zij bieden emotionele steun, praktische hulp en juridische begeleiding. Altijd met een persoonlijke en betrokken aanpak. Als medewerker ben je onderdeel van een professionele en mensgerichte organisatie. Hier staan teamwork, betekenisvol werk en maatschappelijke impact centraal. Samen bouwen zij aan een veiligere én rechtvaardigere samenleving.

Slachtofferhulp Nederland beschikt over diverse locaties, verspreid over heel Nederland. De in totaal elf districten hebben elk een eigen hoofdlocatie en districtsmanager. Kernwaarden zijn deskundig, betrouwbaar en daadkrachtig.

Naar de website: <https://www.slachtofferhulp.nl>

Plaats in de organisatie

De directeur Dienstverlening (Zuid-Nederland, zijnde Den Haag, Rotterdam/Dordrecht, Zeeland/West-Brabant, Oost-Brabant tot Limburg) legt verantwoording af aan de raad van bestuur, neemt als adviseur deel aan het bestuursoverleg en is samen met de directeur Dienstverlening Noord-Nederland bij toerbeurt voorzitter van het collegiaal managementteam.

2. FUNCTIE

De directeur Dienstverlening (Zuid-Nederland) is eindverantwoordelijk voor de dienstverlening in vijf districten en elf locaties in Zuid-Nederland én voor het landelijke Contact, Advies- en Informatiecentrum en de acute opvang (24/7). Hij/zij geeft hiërarchisch leiding aan vijf districtsmanagers en twee procesmanagers. De totale span of control is circa 256 fte en 349 vrijwilligers. Als portefeuillehouder is hij/zij verantwoordelijk voor de landelijke intake-processen binnen de cliëntreis, waaronder het crisismanagement.

Daarnaast is hij/zij verantwoordelijk voor de integratie van de online en persoonlijke dienstverlening, die momenteel gescheiden zijn georganiseerd en aangestuurd. Tenslotte is het de bedoeling de verdeling van het takenpakket tussen beide directeuren nog verder aan te scherpen.

3. TAKEN EN VERANTWOORDELIJKHEDEN

- Je levert een actieve bijdrage aan de organisatiestrategie en vertaalt deze samen met jouw team naar concrete jaarplannen voor de toegewezen organisatieonderdelen.
- Je inspireert managers, medewerkers en vrijwilligers om zoveel mogelijk slachtoffers zo goed mogelijk te helpen.
- Je bent een cruciale schakel tussen innovatie en uitvoering: je komt met voorstellen en zorgt ervoor dat verbeteringen en vernieuwing daadwerkelijk landen in de praktijk.
- Je speelt een belangrijke rol in het verstevigen van de positie van Slachtofferhulp Nederland binnen het landelijke netwerk van keten- en samenwerkingspartners, zoals het Openbaar Ministerie, politie, gemeenten en veiligheidsregio's.
- Je beweegt je soepel binnen bestuurlijke en politieke verhoudingen en vertegenwoordigt de organisatie met gezag en visie.
- Met jouw leiderschap creëer je randvoorwaarden waarin professionals en vrijwilligers het beste uit zichzelf kunnen halen – hands off als het kan, hands-on als het moet.
- Je stuurt op kwaliteit, resultaat en innovatie.

4. PROFIEL

- Academisch werk- en denkniveau en relevante ervaring in een vergelijkbare functie.
- Kennis van dienstverlening en/of het sociale en juridische domein.
- Ervaring met de dynamiek van bestuurlijke en politieke verhoudingen.
- Affiniteit met digitalisering en ervaring met project- en/of programmamangement.

5. COMPETENTIES EN PERSOONLIJKE KWALITEITEN

- Strategisch inzicht gekoppeld aan helicopterview.
- Integrale visie en pragmatisch.
- Samenwerkingsgericht en verbindend.
- Leidinggevende vaardigheden: stijlflexibiliteit, coachen, inspireren, aandacht geven aan medewerkers, kaders stellen.
- Resultaatgericht.
- Ondernemend (kansen, nieuwe mogelijkheden, dienstverlening verbeteren).
- Out-of-the-box-denker.
- Empathisch en organisatiesensitief.
- Ervaring met stakeholdermanagement.



6. SLACHTOFFERHULP NEDERLAND BIEDT

- Een arbeidsvoorwaardenpakket, passend bij de functie en relevante werkervaring;
- Salariëring 36 uur: € 5.509 - € 9.989 (schaal 14)
- Een aanstelling voor één jaar met uitzicht op een vast dienstverband;
- Opleidingsmogelijkheden en toegang tot leerplatform Skills Town.
- Een individueel keuzebudget: 26 extra verlofuren, 8% vakantiegeld en 8,3% eindejaarsuitkering, in te zetten conform wensen.
- Een 1e klas NS-businesscard.
- Een individueel loopbaanbudget.

7. TIJDSPLANNING

Voor een soepel verloop van de sollicitatieprocedure verzoeken wij u rekening te houden met de genoemde data in de tijdsplanning. De tijdsplanning vindt u op onze website, onderaan de pagina van de desbetreffende vacature.



CONTACT

mr. Erik Batenburg

06-12479826

erik.batenburg@beljonwesterterp.nl