

FUNCTIEPROFIEL

WoonFriesland
Adviseur Relatiemanagement

Gewoon dóen!



Standplaats:

Grou

1. WOONFRIESLAND

WoonFriesland is het sociaal verhuurbedrijf met een duidelijke klantvisie: samen werken aan goed en betaalbaar wonen. In Friesland verhuurt WoonFriesland zo'n 21.000 huurwoningen en overige verhuureenheden zoals garages en parkeerplaatsen en ze vertegenwoordigen hiermee 25% van de sociale huurmarkt in Friesland. De organisatie is actief in bijna alle Friese gemeenten, zowel in steden als op het platteland en op de Waddeneilanden.

WoonFriesland zet met haar vastgoedportefeuille van ruim 2,5 miljard fors in op kwaliteitsverbeteringen en betaalbare verduurzaming van haar woningen. WoonFriesland vindt het belangrijk dat zoveel mogelijk huurders profiteren van de investeringen. Op het gebied van betaalbare verduurzaming in de bestaande bouw is WoonFriesland één van de leidende woningcorporaties. De komende jaren wordt tevens fors geïnvesteerd in nieuwbouw en uitbreiding.

Als maatschappelijk betrokken organisatie richt WoonFriesland zich op drie speerpunten: betaalbaarheid, beschikbaarheid en kwaliteit/duurzaamheid. Dit doen zij met circa 240 medewerkers vanuit één drijfveer: de bewoners/huurders. Rondom de huurders is een circulaire organisatie gevormd, waarin samenwerking intern en extern centraal staat op basis van gelijkwaardigheid, werkenderwijs leren, lerende wijs werken met als motto 'Gewoon dóen!'.

WoonFriesland is óók het sociaal bedrijf richting haar medewerkers. De organisatie biedt afwisselend, dynamisch en maatschappelijk relevant werk en er wordt voortdurend geïnvesteerd in de ontwikkeling van eigen medewerkers. WoonFriesland is sociaal en zakelijk, no-nonsense en resultaatgericht, innovatief (dreamhus.nl bijvoorbeeld) ambitieus en ondernemend, en kiest voor diversiteit bij de invulling van haar vacatures.

Plaats in de organisatie

Het team Relatiemanagement waar jij onderdeel van uitmaakt, vormt de spil tussen WoonFriesland en externe belanghouders. Samen met vier collega's in het team ben je verantwoordelijk voor ontwikkeling en implementatie van de volkshuisvestelijke visie en doelen. Mede hierdoor trek je ook veel op met de teams Vastgoedmanagement, Klant & Woning en Financiën.

Naar de website: <https://www.woonfriesland.nl>

2. FUNCTIE

WoonFriesland staat als het sociaal verhuurbedrijf midden in de samenleving. Een omgeving die continu aan verandering onderhevig is, zowel intern als extern. Een toenemend aantal kwetsbare huurders vraagt om bijzondere aandacht. Onder meer vergrijzing, extramuralisering van cliënten uit de zorg en de maatschappelijk opvang, demografische ontwikkelingen en sociale problematiek brengen extra dynamiek in de grote en complexe opgaven waar WoonFriesland voor staat. Zowel voor de huurders als voor het vastgoed en de woonomgeving.

WoonFriesland stelt zich hierin adaptief op en beweegt mee door erop te anticiperen. De belanghouders waar je als adviseur Relatiemanagement de focus op hebt zijn voornamelijk de 16 gemeenten, huurdersbelangenorganisaties en de instanties in zorg en welzijn, in het werkgebied van WoonFriesland. Het relatiemanagement voer je op dusdanige wijze uit dat WoonFriesland op de gewenste wijze op de kaart wordt gezet en de belanghouders tevreden zijn. Je rol naar je collega's is deels een ondersteunende, maar je bent vooral zelfstandig en zelfstartend. Je levert een belangrijke bijdrage aan het ontwikkelen en implementeren van de strategische koers van WoonFriesland. De brede functie met een veelheid aan dynamische onderwerpen vraagt dat je je zaken snel eigen maakt, flexibel bent en snel schakelt.

3. TAKEN EN VERANTWOORDELIJKHEDEN

- Je levert een bijdrage aan de strategieontwikkeling en -implementatie binnen de door de directie aangegeven kaders.
- Je onderhoudt, binnen de kaders van de relatiemanagers, externe contacten met voornamelijk gemeenten, huurdersbelangenorganisaties en diverse instanties in zorg en welzijn, gericht op informatie-uitwisseling, afstemming en probleemoplossing.
- Je onderhoudt interne contacten met de relatiemanagers en collega's van andere teams, gericht op informatie-uitwisseling, advisering en afstemming.
- Je adviseert over- en ondersteunt bij de uitvoering van de strategische koers, zodat in brede zin kan worden voldaan aan de maatschappelijke opgave die er ligt voor WoonFriesland.
- Je adviseert over leefbaarheid in brede zin en over onderwerpen waar kwetsbare bewoners mee te maken (kunnen) krijgen.
- Vanuit jouw rol ben je dagelijks bezig met het operationaliseren/uitvoeren van de prestatieafspraken die in de gemeenten gemaakt zijn.
- Je volgt marktontwikkelingen, trends en veranderingen in wet- en regelgeving en weet deze te vertalen naar pragmatisch en effectief handelen.

4. PROFIEL

- HBO werk- en denkniveau.
- Kennis van en werkervaring binnen het werkveld (volkshuisvesting/relatiemanagement).
- Een relevant netwerk binnen gemeenten en/of in zorg en welzijn is een pré.

5. COMPETENTIES EN PERSOONLIJKE KWALITEITEN

- Analytisch en communicatief sterk.
- Overtuigend en vasthoudend.
- Samenwerkingsgericht en verbindend.
- Resultaatgericht en daadkrachtig.
- Dienstverlenend en omgevingsbewust.
- Enthousiast en nuchter.

6. WOONFRIESLAND BIEDT JOU

WoonFriesland biedt uitstekende arbeidsvoorwaarden inclusief een eindejaarsuitkering, een goede woonwerk reiskostenvergoeding en pensioenvoorziening. Inschaling is afhankelijk van kennis en ervaring. Hybride werken (zowel thuis, digitaal, als op kantoor) behoort binnen WoonFriesland tot het nieuwe normaal. Het beleid is dat er ook na corona een uitgebalanceerde thuis/kantoor verdeling blijft. WoonFriesland investeert voortdurend in de ontwikkeling van eigen medewerkers. Een individueel loopbaanontwikkelingsbudget maakt dan ook onderdeel uit van het arbeidsvoorwaardenpakket. WoonFriesland kiest voor diversiteit bij de invulling van haar vacatures. Verschil in talenten en achtergrond leidt tot de mooiste resultaten.

Deze vacature staat gelijktijdig zowel intern als extern uit.



CONTACT

Voor vragen kun je contact opnemen met:

Nicola Cattari
Consultant
06 – 3178 5685