

FUNCTIEPROFIEL

Martini Ziekenhuis
Clustermanager Medisch Ondersteunende Afdelingen

Strategisch en verbindend



Standplaats: Groningen

1. MARTINI ZIEKENHUIS

Werken bij het Martini Ziekenhuis betekent dat je echt wat bijdraagt aan de zorg in Nederland. Het Martini Ziekenhuis in Groningen is een algemeen topklinisch opleidingsziekenhuis dat zich onderscheidt met een breed aanbod excellente medisch-specialistische zorg, opleidingen en onderzoek. Het Martini Ziekenhuis biedt zorg in een gastvrije omgeving en werkt nauw samen met huisartsen en andere zorgverleners in de keten: samen gaan we in het Martini Ziekenhuis voor de beste zorg. Het ziekenhuis is lid van de Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen (NVZ), is geaccrediteerd door de vereniging Samenwerkende Topklinische Opleidingsziekenhuizen (STZ) en voor het Brandwondencentrum Europees geverifieerd door de European Burns Association (EBA). Daarnaast is het ziekenhuis lid van de Santeon Groep. Bij het Martini Ziekenhuis werken ruim 3.000 professionals, het ziekenhuis telt meer dan 200 medisch specialisten.

De ziekenhuiszorg in Nederland staat voor een enorme opgave. Door een sterk toenemende vraag staat toegankelijkheid, betaalbaarheid en kwaliteit van zorg onder druk. De corona pandemie heeft dit versterkt. Dit geldt ook voor Noord-Nederland.

Het koersplan KIJK Martini 2024 is begin 2021 vastgesteld en een antwoord op deze opgave. Zie hiervoor: <https://www.martiniziekenhuis.nl/over-het-martini-ziekenhuis/kijk-martini-2024>.

Het Martini Ziekenhuis heeft de ambitie zich te ontwikkelen naar een initiërend, agenderend, innoverend en regio-sturend ziekenhuis voor de zorgketen.

De kernwaarden open, betrokken en betrouwbaar zijn het gezamenlijk uitgangspunt voor hoe medewerkers met patiënten, met elkaar en relaties omgaan. Deze kernwaarden zijn de basis van #teammartini, de ambitieuze en inspirerende werkomgeving waar professionals met plezier en trots werken.

MISSIE, VISIE EN AMBITIE

“Het Martini Ziekenhuis is een groot topklinisch opleidingsziekenhuis met een mensgericht karakter. Wij kennen de behoefte van de patiënt en beslissen samen over wat gewenst en haalbaar is, als het gaat om kwaliteit van zorg en leven. Ons ziekenhuis heeft een bovenregionale positie voor topklinische zorg.

Daarnaast bieden wij voor ons kerngebied alle medisch specialistische basiszorg die nodig is. Samen met onze partners in de keten staan we voor de juiste zorg op de juiste plaats en het juiste moment. We werken steeds aan vernieuwing door opleiding, onderwijs en onderzoek. Daarmee zijn we een aantrekkelijk ziekenhuis voor professionals.”

Deze missie is de basis voor de visie op de komende jaren, waarin de patiënt en zijn naasten op de eerste plaats blijven staan. Tegelijk zijn er grenzen aan wat we kunnen. Daarom is het zo belangrijk dat we in Groningen en in Noord-Nederland de handen ineen slaan om samen in de regio de toenemende zorgvraag aan te kunnen. Samen voor de beste zorg betekent voor het Martini Ziekenhuis dan ook dat we samen staan voor de kwaliteit, toegankelijkheid en betaalbaarheid van de zorg, nu en in de toekomst. KIJK Martini 2024 biedt perspectief op hoe we dit gaan doen.

De komende jaren richt het ziekenhuis zich op deze vier ambities:

1. Investeren in mensgerichte & waardegedreven zorg;
'Zorg waarbij we samen met de patiënt beslissen over de beste zorguitkomst'
2. Versterken topklinische zorg;
'Hooggespecialiseerde zorg met een bovenregionale functie'
3. Waarborgen toegankelijke zorg;
'Zorg dichtbij huis met aanvaardbare toegangs- en doorlooptijden'
4. Keuzes maken voor passende zorg;
'Zorg in het ziekenhuis als het moet, daarbuiten als het kan'.

Plaats in de organisatie

Het clustermanagement bestaat uit vier clustermanagers en twee zorgprocesmanagers en is georganiseerd in een matrixorganisatie. Gezamenlijk is dit team verantwoordelijk voor de organisatie en de kwaliteit van de zorg. De clustermanagers zijn met name verantwoordelijk voor het aanbod; de zorgprocesmanagers voor zorgvraag en markt. Naast Medisch Ondersteunende Afdelingen (MOA) zijn er de clusters Polikliniek, Kliniek en Specialistische Capaciteiten. De clustermanagers worden rechtstreeks aangestuurd door de Raad van Bestuur en zijn lid van het Martini MT.

Cluster Medisch Ondersteunende Afdelingen

Het cluster MOA bestaat uit de volgende units: Apotheek, Radiologie, Paramedici, Geestelijke verzorging, Medisch maatschappelijk werk, Medische techniek, Externe diagnostiek en Pathologie. Je stuurt direct 18 unithoofden aan, indirect ben je verantwoordelijk voor zo'n 334 fte. Je wordt ondersteund door de clustercoördinator MOA.

De activiteiten van de units binnen het cluster zijn zeer divers en uiteenlopend. Zij ondersteunen de primaire processen binnen het ziekenhuis met beschikbaarheid van capaciteit, kwaliteit en expertises. Samenwerking tussen de zorgprocessen is van cruciaal belang. De ambitie is om de zorgprocessen efficiënt te organiseren, met de zorgvraag van de patiënt als uitgangspunt, maar met een focus op capaciteitsbeschikbaarheid als belang.

Naar de website: <https://www.martiniziekenhuis.nl>

Zie ook: <https://werkenbijmartiniziekenhuis.nl>

2. DE FUNCTIE VAN CLUSTERMANAGER MOA

Vanuit deze rol in de matrixorganisatie, stuur je op een optimale afstemming tussen de zorgvraag en de capaciteit. Samenwerking en afstemming tussen de clusters is hierbij cruciaal, aangezien MOA haar diensten verleent aan alle clusters. Naast je medeverantwoordelijkheid voor ziekenhuisresultaten, werk je vanuit strategische doelen aan verbetering van kwaliteit, waardegedreven zorg en patiëntenparticipatie. Daarbij is het clusteroverstijgende ziekenhuisbelang altijd het uitgangspunt. De ziekenhuisstrategie weet je te vertalen naar de inzet en organisatie van het cluster. Het team neem je mee in de ontwikkelingen en je inspireert en faciliteert hen om eigenaar- en ondernemerschap te blijven ontwikkelen.

Ook het Martini Ziekenhuis heeft te maken met een toenemende zorgvraag, stijgende kosten en druk op de marges. Dit vraagt om ingrijpende procesoptimalisatie, anders (samen)werken met een integrale blik. Voor deze uitdagende opdracht is anders kijken, verbindend leiderschap en daadkracht onmisbaar. MOA is een cluster dat naast interne ook grote externe belangen heeft. Stakeholdermanagement en intensief klantcontact zijn bepalende onderdelen van je werk en zijn van invloed op het behalen van strategische doelen.

Als clustermanager verbind je je aan de volgende KPI's: toegang- en doorlooptijden, service en patiënttevredenheid, kostprijs en medewerkerstevredenheid.

3. PROFIEL

MOA zoekt een energieke en sprankelende leider. Het team is bijzonder divers qua activiteiten, maar passie voor de zorg, gedrevenheid en professionaliteit is de gemene deler. Als clustermanager respecteer je de autonomie van de verschillende units, maar ben je uitstekend in staat om de unithoofden te coachen in hun leiderschap, te inspireren en te stimuleren in hun ontwikkeling.

Als gevolg van Covid is nóg duidelijker geworden hoe nauw betrokken MOA is bij alle zorgprocessen binnen het Martini Ziekenhuis. Met jouw helicopterview en samenwerkingsgerichtheid weet je MOA goed te positioneren binnen de keten. Je voelt je thuis binnen een complexe en dynamische organisatie, waarbij je acteert vanuit integriteit en professionaliteit. Met jouw krachtige en toegankelijke persoonlijkheid breng je stabiliteit en vertrouwen.

Voor deze functie vragen we:

- WO niveau.
- Meerjarige ervaring op stevige en eindverantwoordelijke positie binnen een complexe en professionele organisatie. Ervaring in de zorg is een pré maar geen eis.
- Ruime ervaring met bedrijfsvoering, procesoptimalisatie en verandermanagement.

Competenties:

- Strategische visie.
- Helicopterview.
- Innovatie.
- Mensgericht leiderschap.
- Executiekraacht.
- Stakeholdermanagement.
- Samenwerkingsgericht.
- Resultaatgericht.

4. MARTINI ZIEKENHUIS BIEDT JOU

Het Martini Ziekenhuis is een topklinisch opleidingsziekenhuis en daar zijn ze trots op. In het ziekenhuis wordt continu gewerkt aan vernieuwing. Daarom wordt er veel toegepast onderzoek verricht en werk je in een moderne werkomgeving met de nieuwste technologieën en behandelmethoden. Je komt te werken in een vooraanstaand, toegankelijk ziekenhuis en gaat een bijdrage leveren aan de zorg in Nederland.

Maar nog belangrijker: het Martini Ziekenhuis is een organisatie van en vóór mensen. Dat zie je, proef je en ervaar je. Als patiënt én als medewerker. Welkom bij #teammartini.

Het Martini Ziekenhuis biedt een dienstverband van 36 uur per week, voor de periode van een jaar, met uitzicht op een vast dienstverband bij wederzijds goedvinden.

Salariëring vindt plaats volgens de CAO Ziekenhuizen FWG 75 (max € 8.291 bruto/maand). Er is een 36-urige werkweek. Inschaling is afhankelijk van kennis en ervaring. Er zijn goede secundaire arbeidsvoorwaarden, die bestaan onder andere uit een vakantietoeslag van 8,33% en een eindejaarsuitkering van 8,33%. Ook krijg je toegang tot cao-regelingen voor verhuiskosten, studiekosten, ziektekosten en pensioen (PGGM). Tot slot biedt het Martini Ziekenhuis verschillende regelingen aan voor een collectieve zorgverzekering, pc-privé, fietsplan, bedrijfsfitness en fiscale regeling reiskosten woon-werkverkeer.



CONTACT

Voor vragen kun je contact opnemen met:

Janine Smetsers

Telefoon 06-296 246 26 (niet bereikbaar van 22-7 tot en met 12-8)

Renate van der Zijl

Telefoon 06-533 091 86 (niet bereikbaar van 18-7 tot en met 8-8)