



## FUNCTIEPROFIEL

DLE Emmen  
DELU Hoogeveen  
Algemeen directeur

### Verbindend leider



**Standplaats:** Emmen en Hoogeveen

### 1. DLE en DELU

De coöperatieve organisaties DLE in Emmen en DELU in Hoogeveen zijn meer dan een eeuw regionaal actief als uitvaart- en verzekeringsorganisatie. Met persoonlijke aandacht streven zij naar het optimaal dienen van haar verzekerden en nabestaanden. Dit wordt zichtbaar door betrokken medewerkers die dienstverlening en kwaliteit hoog in het vaandel hebben staan.

De organisaties werken nauw samen, met beiden hun eigen identiteit en dienstverlening. Beide locaties bieden zowel uitvaartzorg als uitvaarverzekeringen. Jarenlange ervaring zorgt voor goede kennis van de regionale gebruiken en gewoontes.

**Naar de website: <https://dle.nl> en <https://delu.nl>**

#### **Plaats in de organisatie**

De algemeen directeur geeft leiding aan de organisatie van zowel DLE in Emmen als DELU in Hoogeveen, met in totaal circa 30 medewerkers. U rapporteert aan de RvC en ledenraad.

### 2. FUNCTIE

Als algemeen directeur bent u het boegbeeld van de organisatie. U geeft leiding aan de medewerkers, verdeeld over de uitvaartzorg en het (natura uitvaart)verzekeringsbedrijf. U geeft invulling aan strategie en beleid en vertaalt dit naar de dagelijkse operatie. U stimuleert samenwerking en legt verbinding tussen de verschillende organisatieonderdelen en de daar in werkzame medewerkers.

De aanwezige kennis en ervaring in de organisatie weet u te benutten door medewerkers te coachen en inspireren om continu te streven naar optimale dienstverlening naar verzekerden en nabestaanden.

U bent het gezicht van de organisatie, ook naar buiten toe, naar relevante stakeholders en samenwerkingspartners. U zoekt actief samenwerking op en weet wat er speelt in de regio en op het gebied van verzekeringen en uitvaartzorg. U bent de aanjager van doorontwikkeling van de organisatie, vanuit een samenwerkingsgerichte houding, openheid en transparantie.

U bent als algemeen directeur de bestuurder en de eerste contactpersoon voor de Raden van Commissarissen en Ledenraad.

### 3. TAKEN EN VERANTWOORDELIJKHEDEN

- Leidinggeven aan organisatie, bestaande uit zowel uitvaartzorg als natura uitvaartverzekeringen.
- Eindverantwoordelijk voor zowel strategie en beleid als dagelijkse operatie.
- Coachen en ontwikkelen medewerkers.
- Doorontwikkeling organisatie, bijvoorbeeld op het vlak van digitalisering en strategie en beleid.
- Gesprekspartner voor externe stakeholders en samenwerkingspartners.

### 4. PROFIEL

- Hbo+ werk- en denkniveau.
- Ervaring met verzekeringen, op eindverantwoordelijk, beleidsbepalend niveau.
- Affiniteit met uitvaartzorg.
- Ruime leidinggevende ervaring.

### 5. COMPETENTIES EN PERSOONLIJKE KWALITEITEN

- Strategische visie
- Verbindend
- Transparant
- Samenwerkingsgericht
- Humor
- Toegankelijk
- Besluitvaardig
- Dienstverlenend

### 6. DLE & DELU BIEDEN U

Een eindverantwoordelijke functie in een regionaal betrokken organisatie. Inschaling is marktconform en afhankelijk van kennis en ervaring.

Toetsing bij de Nederlandsche Bank maakt onderdeel uit van de procedure.



### CONTACT

Voor vragen kunt u contact opnemen met:

Willem Hein  
06-51817154