

## FUNCTIEPROFIEL

TVM verzekeringen  
Account coördinator

**Servicegericht en organisatietalent**



**Standplaats: Hoogeveen**

### 1. TVM VERZEKERINGEN

TVM verzekeringen is een Nederlandse coöperatieve verzekeringsmaatschappij, gespecialiseerd in het verzekeren van transportverkeer. TVM biedt verzekeringen en diensten voor de logistiek en het transport over de weg en over water. TVM is leidend in haar thuismarkt en wordt herkend en gewaardeerd als innovatieve partner. Met een sterke klantfocus en betrokkenheid bij de sociaaleconomische en technische ontwikkelingen in de sector, streeft TVM ernaar een autoriteit te zijn op het gebied van risicomanagement, preventie en transportveiligheid.

Als deskundig partner staat TVM haar leden bij op weg naar duurzame, veilige en daarmee continue bedrijfsactiviteiten in Nederland en Europa. TVM wil zich daarbij steeds verder ontwikkelen tot 'full service-transportverzekeraar', waar de aanvullende diensten 'kennismakelaar' en 'dataspecialist' onderdeel van uitmaken.

#### Coöperatie

TVM is opgericht door een aantal transportondernemers en heeft een coöperatieve structuur. Al sinds de oprichting in 1962 is TVM er voor en door de leden, met als doel het verzekeren van risico's voor de gehele transportsector met een betaalbare premie. Het gaat bij een coöperatie niet om het realiseren van zoveel mogelijk winst. Het coöperatieve bedrijf moet economische continuïteit hebben en om die reden winstgevend zijn. Winst maken is daarmee voor de coöperatie TVM een middel en geen doel. Het collectieve belang voor de leden staat voorop. De leden-verzekerden van TVM kunnen hun deelname aan de Ledenraad (50 leden uit Logistiek en Transport en Scheepvaart) een actieve en betrokken rol spelen in het bepalen van het beleid van de TVM groep. De verzekerden zijn dus eigenlijk de aandeelhouders aan wie TVM dagelijks verantwoording aflegt.

#### Kernwaarden

De kernwaarden die ten grondslag liggen aan de coöperatie komen terug in het doen en laten van TVM. Dat zit 'm dus ook in hoe TVM wil omgaan met haar verzekerden, haar leden én haar medewerkers. De volgende vier kernwaarden heeft TVM opgesteld:

- betrokken
- betrouwbaar
- deskundig
- ondernemend

**Naar de website: <https://www.tvml.nl>**

### **Plaats in de organisatie**

Je maakt onderdeel uit van het team Logistiek en Transport dat bestaat uit 16 collega's met verschillende functies. Het team wordt aangestuurd door de regiomanager Logistiek en Transport.

## **2. FUNCTIE**

Transporteurs staan bij TVM voorop in alles wat ze doen. Er wordt gewerkt in end-to-end teams, verdeeld over regio Noord en Zuid. Elk end-to-end team is verantwoordelijk voor het goed bedienen van de eigen bestaande klanten en van de nieuwe klanten van het team. Als coördinator heb jij een belangrijke rol. In commerciële zin, maar ook door je projectmanagement skills ben je in staat om op zeer klantgerichte wijze je klanten te helpen. Dit doe je in nauwe samenwerking en afstemming met je team.

Je vervult dus een veelzijdige, commerciële en verantwoordelijke functie waarbij je je vaste en nieuwe klanten optimaal bedient!

## **3. TAKEN EN VERANTWOORDELIJKHEDEN**

- Je bent het aanspreekpunt voor de bestaande klanten van TVM en je bereidt samen met jouw accountmanager de acquisitie van nieuwe klanten voor.
- Je werkt veelvuldig en nauw samen met de collega's uit het team dat bestaat uit accountmanagers, medewerkers account support, technisch acceptanten en polis beheerders.
- Je brengt eventuele risico's voor klanten in beeld, bespreekt deze en je zorgt voor de commerciële onderbouwing.
- Je brengt voorstellen en offertes uit.
- Je behoudt overzicht in een dynamische omgeving

## **4. PROFIEL**

Je bent ambitieus en je hebt passie voor de internationale transport en logistiek. Je wilt graag bijdragen aan de transformatie waarin TVM zich bevindt. De klant centraal stellen is wat TVM doet en dat past goed bij hoe je zelf het liefste werkt. Daarnaast heb je:

- HBO werk- en denkniveau.
- Ervaring in een vergelijkbare commerciële functie.
- WFT Schade Zakelijk, of je bent bereid om dit op korte termijn te halen.
- Affiniteit met Logistiek en Transport.

## 5. COMPETENTIES EN PERSOONLIJKE KWALITEITEN

In de strategische plannen van TVM om te komen tot de realisatie van haar missie, ambitie en strategie in 2025, is “samenwerken” een belangrijke pijler waar de veranderopgave binnen TVM op gestoeld is. Stap voor stap wil TVM richting geven aan de verandering, waarbij elke letter staat voor een van de speerpunten:

Samen	Open staan voor nieuwe inzichten en verbinding zoeken.
Toekomstgerichte feedback	Kwetsbaar en open opstellen.
Afmaken	Realisatiekracht, doen wat beloofd wordt.
Planmatig	Acties in tijd definiëren en opleveren conform plan.

Naast je samenwerkingsgerichte kwaliteiten, zijn we nadrukkelijk op zoek naar de volgende competenties en persoonlijke kwaliteiten:

- Sterk klantgerichte instelling.
- Communicatief sterk.
- Organisatietalent.
- Verbindend.
- Analytisch.

## 6. TVM BIEDT

TVM biedt je een zelfstandige en uitdagende functie met veel ruimte voor eigen initiatief in een professionele werksfeer. Een plek vanuit waar je mag meebouwen om alle ambitieuze doelstellingen van TVM waar te maken. Dat doe je vanuit een warme werkomgeving met leuke, inspirerende collega's. Het betreft een fulltime functie (38 uur), met goede primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden. Inschaling is marktconform en afhankelijk van de kennis en ervaring die iemand meebrengt.

- Salaris wordt ingeschaald op basis van kennis en ervaring, met een minimum van € 2.644,00 en een maximum van € 3.788,00 (op basis van 38 uren).
- Een volledige 13<sup>de</sup> maand en een vakantietoeslag van 8%.
- 152 wettelijke verlofuren en 48 bovenwettelijke verlofuren (op basis van een 38-urige werkweek).
- Een premievrij pensioen.
- Een goede thuiswerkregeling.
- Ruimschoots mogelijkheden voor persoonlijke ontwikkeling.
- Een ruim aanbod op het gebied van opleidingen.
- Mogelijkheden om te werken aan je vitaliteit door onder andere sporten met korting.

Kijk [hier](#) voor meer informatie over de voordelen van werken bij TVM.



## CONTACT

Voor vragen kun je contact opnemen met:

Nicola Cattari

Consultant | [nicola.cattari@beljonwesterterp.nl](mailto:nicola.cattari@beljonwesterterp.nl) | 06-31785685