

## FUNCTIEPROFIEL

TVM verzekeringen  
Specialist International Desk

Commercieel en verbindend



Standplaats: Hoogeveen

### 1. TVM VERZEKERINGEN

TVM verzekeringen is een Nederlandse coöperatieve verzekeringsmaatschappij, gespecialiseerd in het verzekeren van transportverkeer. TVM biedt verzekeringen en diensten voor de logistiek en het transport over de weg en over water. TVM is leidend in haar thuismarkt en wordt herkend en gewaardeerd als innovatieve partner. Met een sterke klantfocus en betrokkenheid bij de sociaaleconomische en technische ontwikkelingen in de sector, streeft TVM ernaar een autoriteit te zijn op het gebied van risicomanagement, preventie en transportveiligheid.

Als deskundig partner staat TVM haar leden bij op weg naar duurzame, veilige en daarmee continue bedrijfsactiviteiten in Nederland en Europa. TVM wil zich daarbij steeds verder ontwikkelen tot 'full service-transportverzekeraar', waar de aanvullende diensten 'kennismakelaar' en 'dataspecialist' onderdeel van uitmaken.

#### Coöperatie

TVM is opgericht door een aantal transportondernemers en heeft een coöperatieve structuur. Al sinds de oprichting in 1962 is TVM er voor en door de leden, met als doel het verzekeren van risico's voor de gehele transportsector met een betaalbare premie. Het gaat bij een coöperatie niet om het realiseren van zoveel mogelijk winst. Het coöperatieve bedrijf moet economische continuïteit hebben en om die reden winstgevend zijn. Winst maken is daarmee voor de coöperatie TVM een middel en geen doel. Het collectieve belang voor de leden staat voorop. De leden-verzekerden van TVM kunnen hun deelname aan de Ledenraad (50 leden uit Logistiek en Transport en Scheepvaart) een actieve en betrokken rol spelen in het bepalen van het beleid van de TVM groep. De verzekerden zijn dus eigenlijk de aandeelhouders aan wie TVM dagelijks verantwoording aflegt.

#### Kernwaarden

De kernwaarden die ten grondslag liggen aan de coöperatie komen terug in het doen en laten van TVM. Dat zit 'm dus ook in hoe TVM wil omgaan met haar verzekerden, haar leden én haar medewerkers. De volgende vier kernwaarden heeft TVM opgesteld:

- betrokken
- betrouwbaar
- deskundig
- ondernemend

Naar de website: <https://www.tvml.nl>

### **Plaats in de organisatie**

Je maakt onderdeel uit van het team International Desk dat bestaat uit 13 collega's in Hoogeveen en nog zo'n 8 collega's in Duitsland. Het team wordt aangestuurd door de manager International Desk, aan wie je ook verantwoording aflegt. Daarnaast werk je samen met het kernteam compliance internationaal waar je ook deel van uitmaakt.

## **2. FUNCTIE**

Je bent dé specialist van TVM als het gaat om het verzekeren van internationaal uitvlaggende klanten (de internationale klanten met Nederlands hoofdkantoor). Je primaire focus heb je op de intermediaire dienstverlening van International Desk. TVM heeft de ambitie om die dienstverlening samen met het partnernetwerk in diverse landen verder te ontwikkelen. Je werkt nauw samen met de accountmanager International Desk en de accountmanager Logistiek & Transport Nederland.

## **3. TAKEN EN VERANTWOORDELIJKHEDEN**

- Je bent verantwoordelijk voor de realisatie van de commerciële doelstellingen van onze intermediair activiteiten voor uitvlaggers.
- Je ontwikkelt en onderhoudt het internationale partnernetwerk van TVM.
- Je hebt kennis van het verzekeren van ondernemingen in de sector logistiek en transport, deze ondernemingen zijn veelal actief in Duitsland en Oost-Europa.
- Je combineert jouw commerciële vaardigheden met je kennis op het gebied van verzekeringen en transport. Je opereert op het snijvlak van commercie en compliance.
- Je bent in staat om adviezen te geven over internationaal verzekeren en beschikt over productinhoudelijke kennis.
- Je draagt bij aan onze klanttevredenheid én de compliant dienstverlening van TVM in het buitenland.
- Door je kennis te delen met collega's en klanten zorg je voor het onderhouden en verder ontwikkelen van de internationale contacten.
- Je werkt in multidisciplinaire teams om de dienstverlening van TVM verder te versterken.

#### 4. PROFIEL

Je bent ambitieus en je hebt passie voor de internationale transport en logistiek. Je wilt graag bijdragen aan de transformatie waarin TVM zich bevindt. De klant centraal stellen is wat TVM doet en dat past goed bij hoe je zelf het liefste werkt. Daarnaast heb je:

- HBO/WO werk- en denkniveau, aangevuld met vakbekwaamheidsdiploma's (WFT Zakelijk).
- Kennis van internationale (transport)verzekeringsproducten.
- Ervaring in de internationale financiële sector/verzekeringsbranche.
- Ervaring in de sector transport en logistiek is een pré.
- Affiniteit met internationale compliance vraagstukken.
- Beheersing van de Engelse en Duitse taal, zowel mondeling als schriftelijk.

#### 5. COMPETENTIES EN PERSOONLIJKE KWALITEITEN

In de strategische plannen van TVM om te komen tot de realisatie van haar missie, ambitie en strategie in 2025, is "samenwerken" een belangrijke pijler waar de veranderopgave binnen TVM op gestoeld is. Stap voor stap wil TVM richting geven aan de verandering, waarbij elke letter staat voor een van de speerpunten:

<b>S</b> amen	Open staan voor nieuwe inzichten en verbinding zoeken.
<b>T</b> oekomstgerichte feedback	Kwetsbaar en open opstellen.
<b>A</b> fmaken	Realisatiekracht, doen wat beloofd wordt.
<b>P</b> lanmatig	Acties in tijd definiëren en opleveren conform plan.

Naast je samenwerkingsgerichte kwaliteiten, zijn we nadrukkelijk op zoek naar de volgende competenties en persoonlijke kwaliteiten:

- Conceptueel vermogen, overziet het speelveld.
- Goede advies- en communicatievaardigheden.
- Commercieel en klantgericht.
- Resultaatgericht.
- Ondernemend.
- Initiatiefrijk.

## 6. TVM BIEDT

TVM biedt je een zelfstandige en uitdagende functie met veel ruimte voor eigen initiatief in een professionele werksfeer. Een plek vanuit waar je mag meebouwen om alle ambitieuze doelstellingen van TVM waar te maken. Dat doe je vanuit een warme werkomgeving met leuke, inspirerende collega's. Het betreft een fulltime functie (38 uur), met goede primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden.

- Inschaling is marktconform en afhankelijk van de kennis en ervaring die iemand meebrengt.
- Een mobiele telefoon en een laptop.
- Een eindejaarsuitkering van 8,33% (= volledige 13<sup>de</sup> maand) en een vakantietoeslag van 8%.
- 152 wettelijke verlofuren en 48 bovenwettelijke verlofuren (op basis van een 38-urige werkweek).
- Een premievrij pensioen.
- Een goede thuiswerkregeling.
- Ruimschoots mogelijkheden voor persoonlijke ontwikkeling.
- Een ruim aanbod op het gebied van opleidingen.
- Mogelijkheden om te werken aan je vitaliteit door onder andere sporten met korting.

Kijk [hier](#) voor meer informatie over de voordelen van werken bij TVM.



### CONTACT

Voor vragen kun je contact opnemen met:

Nicola Cattari

Consultant | [nicola.cattari@beljonwesterterp.nl](mailto:nicola.cattari@beljonwesterterp.nl) | 06-31785685