



BELJON  
WESTERTERP

## FUNCTIEPROFIEL

TopTaal  
Operationeel manager  
**Mt-lid, verbinder en inspirator**



**Standplaats: Amsterdam hoofdkantoor,  
maar ook kantoren in Rotterdam, Woerden, Apeldoorn en Ede**

### 1. ORGANISATIE

TopTaal is met ruim 130 medewerkers en 16 vestigingen sinds 2004 een erkend opleidingsinstituut voor volwasseneneducatie Nederlands en biedt een breed pakket aan cursustrajecten in verschillende regio's (randstad, midden en oosten) in Nederland. Sinds de oprichting wordt er gewerkt vanuit de drijfveer dat alle mensen mee moeten kunnen doen in de maatschappij door ontwikkeling van hun (taal)vaardigheden. De belangrijkste opdrachtgevers zijn gemeenten en bedrijven. Vanwege een aantal verworven nieuwe opdrachten, die in 2022 van start zijn gegaan, zal de onderneming de komende jaren sterk groeien! Innovatie, service, kwaliteit, teamgeest en sociabiliteit zijn belangrijk bij TopTaal.

**Naar de website:** <https://www.toptaal.nl>

#### **Plaats in de organisatie**

De Operationeel manager is met diverse collega's en disciplines lid van het management team en rapporteert aan de algemeen directeur/DGA. Operatie is verantwoordelijk voor organisatie en uitvoering van de lessen (dus inzet interne/externe docenten, planning/roosters, communicatie met cursisten, beheer van leslocaties en distributie van lesmateriaal).

### 2. TAKEN EN VERANTWOORDELIJKHEDEN

- Verantwoordelijk voor de optimale operationele aansturing, uniformiteit en professionalisering van de bedrijfsprocessen.
- Geeft direct inspirerend leiding aan 7 managers (indirect 100 medewerkers).
- Zet operationele koers uit en stip op de horizon.
- Stuurt aan via heldere kaders en KPI's (operationeel, persoonlijke doelen).
- Verantwoordelijk voor het opzetten en onderhouden van de continue verbeterprocessen van de vestigingen.
- Inspireren van medewerkers in ambities en doelstellingen en hen laten excelleren.



### 3. PERSOONLIJKE KWALITEITEN EN COMPETENTIES

- HBO/WO werk- en denkniveau, bedrijfsmatig inzicht, relevante ervaring (mag breed uit privaat of publiek domein afkomstig zijn), eventueel in een omgeving met vestigingen.
- Ervaring met verander- en optimalisatietrajecten, eventueel kennis van Six sigma en Lean.
- Ervaring met projectmanagement(tools) en procesdenker.
- Leidinggevende skills (stijlflexibiliteit, oog voor medewerker).
- Helicopter view, stevig, professional.
- Probleem analytisch vermogen.
- Open, energiek, gedreven.
- Gericht op samenwerking en verbinding met interne en externe stakeholders.
- Resultaatgericht en weet resultaten te bereiken.
- Proactief, flexibel, pragmatisch en kan overtuigen.
- Heeft oog voor kwaliteit en efficiency, is kostenbewust en kritisch.
- Ervaring met data en affiniteit met digitaliserings-/automatiseringsprocessen.

### 4. TOPTAAL BIEDT U



TopTaal heeft een open en no-nonsense cultuur. Er wordt gestreefd naar een efficiënte en fijne samenwerking. Prima primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden.



### CONTACT

Voor vragen kunt u contact opnemen met:

**mr. Erik Batenburg**

senior consultant regio West

06-12479826