



BELJON
WESTERTERP

FUNCTIEPROFIEL

TopTaal
manager Innovatie & Kwaliteit
Vernieuwer, bouwt kaders



Standplaats: nader te bepalen (Top Taal beschikt over meerdere kantoorlocaties in de randstad en midden Nederland)

1. ORGANISATIE

TopTaal is met ruim 180 medewerkers en 20 vestigingen sinds 2004 een erkend opleidingsinstituut voor volwasseneneducatie Nederlands en biedt een breed pakket aan cursustrajecten in verschillende regio's (randstad, midden en oosten) in Nederland. Sinds de oprichting wordt er gewerkt vanuit de drijfveer dat alle mensen mee moeten kunnen doen in de maatschappij door ontwikkeling van hun (taal)vaardigheden. De belangrijkste opdrachtgevers zijn gemeenten en bedrijven. Vanwege een aantal verworven nieuwe opdrachten, die in 2022 van start zijn gegaan, zal de onderneming de komende jaren sterk groeien! Innovatie, service, kwaliteit, teamgeest en sociabiliteit zijn belangrijk bij TopTaal.

Naar de website: <https://www.toptaal.nl>

Plaats in de organisatie

De manager Innovatie & Kwaliteit is met diverse collega's en disciplines lid van het managementteam en rapporteert aan de algemeen directeur/DGA. Je geeft leiding aan 3 afdelingen met in totaal circa 10 medewerkers, respectievelijk de afdelingen:

1. Ontwikkeling applicaties
2. Ontwikkeling lesprogramma's
3. Kwaliteit (audits).

2. TAKEN EN VERANTWOORDELIJKHEDEN

- Verantwoordelijk met een team voor de (door)ontwikkeling van applicaties) en oog hebben voor innovatie en nieuwe online tools en ontwikkelingen. Het belangrijkste ICT project in het komende jaar is de vervanging van het cursistenvolgsysteem "Mijn TopTaal". Deze maatwerkapplicatie ondersteunt de operatie bij o.a. het plannen van lesgroepen en de registratie van studieresultaten en aan- en afwezigheid. Hierin (mede) verantwoordelijk voor de selectie, budgetbewaking en voortgang van het project.
- Verantwoordelijk voor de lesprogramma's, lesmateriaal en nieuwe lesmethodes via aansturing van een team met inhoudelijke professionals. Hierin de juiste kritische vragen kunnen stellen, structuur bewaken en vaste paden bewandelen.
- Verantwoordelijk voor het doorontwikkelen van nieuwe technieken op het gebied van "online" leren.



BELJON
WESTERTERP

- Verantwoordelijk voor borging van kwaliteit en kwaliteitsbeleid middels (interne)audits, (“Blik op Werk”) binnen de contracten en aanbestedingen.

3. PERSOONLIJKE KWALITEITEN EN COMPETENTIES

- Een afgeronde hbo-opleiding en bij voorkeur ervaring met de aansturing van professionals die vanuit verschillende locaties werken.
- Is gewend om bedrijfsmatig en kostenmatig te denken, affiniteit met automatisering.
- Ervaring met het leiden van projecten.
- Oog voor procesverbeteringen (bijvoorbeeld Lean).
- Leidinggevende skills (stijlflexibiliteit, coachend, oog voor medewerker).
- Kan kaders scheppen en beschikt over natuurlijk overzicht.
- Beschikt over probleemanalytisch vermogen.
- Open, energiek, gedreven.
- Gericht op samenwerking en verbinding met interne en externe stakeholders.
- Communiceert vlot mondeling en schriftelijk.

4. TOPTAAL BIEDT U



TopTaal heeft een open en no-nonsense cultuur. Er wordt gestreefd naar een efficiënte en fijne samenwerking. Prima primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden.



CONTACT

Voor vragen kunt u contact opnemen met:

mr. Erik Batenburg

senior consultant regio West

06-12479826