

FUNCTIEPROFIEL

Dion Pensioen Services BV (DPS)
Directeur Pensioen Services

Ondernemende hands-on leider binnen de pensioenwereld



Standplaats: Utrecht/Hardenberg

1. DION Pensioen Services

DION Pensioenservices (DPS) ontzorgt pensioenfondsen op het gebied van de administratieve pensioenuitvoering. De diensten bestaan uit het voeren van de (deelnemers) administratie, bestuursondersteuning, verzorgen van de beleidsvoorbereiding en de communicatie met klanten, leveranciers en toezichthouders. DPS biedt het totale ABC oftewel Administratie, Bestuursondersteuning en Communicatie op een modulaire wijze. Hiermee is DPS de servicepartner voor alle pensioen uitvoeringvraagstukken en taken van pensioenfondsen. DPS is een groeiende jonge pensioenservice organisatie van Nederland en heeft een sterke groeiambitie in het aantal pensioenfondsen. Het unieke van DPS is de enorme expertise en de grote betrokkenheid van de medewerkers allemaal specialist op het gebied van met een volledige focus op pensioenen.

DPS is een dochter van moederbedrijf DION Groep welke bestaat uit 4 bedrijven met allen hetzelfde DNA. *'Wij brengen jou focus op je business'*

DION Groep is gevestigd in Hardenberg, Zwolle en Utrecht (nieuw te openen vestiging).

In de veranderende wereld van de pensioenen door de komst van Wtp betekent dit dat Nederland naar een nieuw pensioenlandschap wordt gevoerd. Deze grote verandering heeft veel impact op de pensioenfondsen en pensioenuitvoerders.

Naar de website: [https:// https://www.dionpensioenservices.nl/](https://www.dionpensioenservices.nl/)

Plaats in de organisatie

De directeur verantwoordelijk voor DION Pensioen Services rapporteert aan de algemeen directeur (DION Groep BV). De directeur is direct leidinggevende van 2 teamleiders en geeft indirect leiding aan circa 20 medewerkers (interne en externe medewerkers) van DPS. De directeur maakt deel uit van het MT (6 leden) van DION Groep.

2. FUNCTIE

Als directeur ben je verantwoordelijk voor het strategisch leiderschap van de business unit Pensioen Services. Je speelt een cruciale rol bij het bepalen van de koers van het bedrijf en de bedrijfsdoelstellingen.

Je bent integraal verantwoordelijk voor de algehele prestaties van DION Pensioen Services. Aan de hand van jouw visie op de ontwikkelingen in de pensioensector formuleer jij strategische- en operationele plannen, budgetten en forecasts die een verdere groei van het marktaandeel doen realiseren. Hiermee worden processen, medewerkers en de organisatie in lijn ontwikkeld. Jij volgt de voortgang m.b.t. projecten, omzet, marge en klanttevredenheid. Daarnaast zie jij toe op de efficiency van de organisatie en haar processen. Innovatie, efficiency en samenwerking op alle niveaus binnen de organisatie zijn daarbij belangrijke aandachtsgebieden, evenals veiligheid en werkplezier. Jij vertegenwoordigt de organisatie bij belangrijke stakeholders zoals bestuurders en adviseurs van pensioenfondsen, toezichhouders en andere stakeholders, signaleert kansen en mogelijkheden en trekt zo nodig samen op met medewerkers vanuit een commerciële context. Dat betekent dat het accountmanagement in deze functie een grote rol speelt. Essentieel is dat jij in staat bent de vragen van (toekomstige) relaties welke proces gerelateerd zijn, te beantwoorden. Daarom staat het accountmanagement niet los van het procesmanagement en zijn deze twee onlosmakelijk met elkaar verbonden.

Je geeft direct leiding aan de teamleiders en indirect aan het team. Als drager van de bedrijfscultuur stimuleer jij de toename van verbindings- en ontwikkelingskracht. Je maakt deel uit van het MT en levert ook een bijdrage aan het overkoepelende beleid van de DION Groep. Richting de branche heb je een belangrijke rol te vervullen, zowel inhoudelijk als ook op het gebied van relatiebeheer.

3. TAKEN EN VERANTWOORDELIJKHEDEN

- De directeur stelt het strategisch plan op, het jaarplan en de concrete daaruit volgende acquisitie (planning en realisatie). Eindverantwoordelijk ten aanzien van de projecten en opdrachten op het gebied van tijdigheid en kwaliteit.
- De directeur is de eindverantwoordelijke van de advisering en de uitvoering van de dienstverlening. In de verantwoordelijkheid voor een efficiënte en kwalitatief goede procesuitvoering, speelt naast het aansturen van medewerkers hierop ook het managen van de service level agreement met IT leveranciers een belangrijke rol.
- Tevens ook het offrenen, binnenhalen, begeleiden, bewaken en facturatie van opdrachten en projecten.
- Planning en aansturing van de twee teamleiders en indirect het team DPS. Eindverantwoordelijk inzake de coaching en beoordeling aangaande de doelstellingen en de realisaties ervan. Bijdragen aan de positieve werkbeleving van de medewerkers. Interesse tonen in het team en haar medewerkers. Stimuleren van ketenefficiency en afstemmen van operationele zaken met de teamleiders.

- Onderhoudt nauwe contacten met bestuurders van pensioenfondsen, toezichhouders (AFM,DNB), adviseurs van pensioenfondsen. Contacten met netwerken op het gebied van IT en consultancy en het inzetten van deze netwerken. (Stakeholder control).
- Samenwerken met de controller bij het opstellen van de begroting. Opstellen van het jaarplan (inclusief budget), zorgdragen voor realisatie en is verantwoordelijk voor de budgetcontrol. Strategie en Beleid (Financial Control).
- Het bewaken van de uniforme uitstraling en eenheid draagt tevens bij aan het staan voor de missie en visie.

4. PROFIEL

- WO werk,-denkniveau.
- Ruime ervaring als integrale eindverantwoordelijke in de rol van manager/directeur.
- Minimaal 5-10 jaren leidinggevende ervaring.
- Inhoudelijke kennis en ervaring op het kennisgebied pensioenuitvoering en dan met name het procesmanagement.
- Ervaring met complexe organisaties.

5. COMPETENTIES EN PERSOONLIJKE KWALITEITEN

- Resultaatgerichtheid
- Leiderschapskwaliteiten
- Verbindend (netwerker)
- Overtuigingskracht / Communicatieve vaardigheden
- Analytisch vermogen

6. DION Pensioen Services BIEDT JOU

Een zelfstandige en verantwoordelijke functie binnen een ambitieus en groeiende onderneming, met volop ruimte voor ondernemerschap en in een zeer actueel vakgebied. Het betreft een fulltime functie, met goede primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden. Inschaling is marktconform en afhankelijk van de kennis en ervaring die jij meebrengt (bruto maandsalaris € 7.500- € 9.000,-).



CONTACT

Voor vragen kan je contact opnemen met:

Gaby Erckens
consultant
06 5370 00 78