



## FUNCTIEPROFIEL

Lely Center Zuidwolde  
Manager service & installaties

**Peoplemanager, proces- en servicegericht**



**Standplaats: Zuidwolde**

### 1. LELY CENTER ZUIDWOLDE

Of het nu gaat om automatisch melken of voeren: iedere melkveehouder die gebruik maakt van Lely systemen moet hierop blind kunnen vertrouwen. Iedere dag, het hele jaar. Daarom heeft Lely een wereldwijd distributienetwerk met lokale ondernemers, de Lely Centers.

Lely Center Zuidwolde is zo'n lokale ondernemer. Ze richt zich exclusief op het Lely concept en daarbij op advies, onderhoud en verkoop. De servicemonteurs van het Lely Center zijn vakmensen die opgeleid en gecertificeerd zijn. Daarmee zijn boeren verzekerd van deskundige hulp die snel ter plaatse is.

Lely Center Zuidwolde staat voor "Gezonde koeien, innovatieve oplossingen en een winstgevende agrarische sector met trotse veehouders". Dat is waar Lely Center Zuidwolde iedere dag met plezier voor opstaat. Door goed naar wensen en behoeften te luisteren en geïnspireerd door de Lely-visie zijn zij in staat om melkveebedrijven te optimaliseren. Denk hierbij aan slimme stalinrichting en advies geven om optimaal gebruik te kunnen maken van managementsystemen.

**Naar de website:** <https://www.lely.com/nl/centers/zuidwolde>

#### **Plaats in de organisatie**

Je maakt onderdeel uit van het managementteam, bestaande uit: de Algemeen Directeur, Manager Finance en Manager Verkoop. Je rapporteert aan de Algemeen Directeur. Je geeft leiding aan 35 medewerkers, bestaande uit service monteurs, service coördinatoren, project managers en product specialisten. Er werken in totaal 70 enthousiaste medewerkers bij Lely Center Zuidwolde met veel kennis en vakmanschap.

### 2. FUNCTIE

De ambitie en doelstelling van Lely Center Zuidwolde is om de komende jaren te groeien in het aantal klanten en daarbij de service te leveren die nodig is. Samen met je team ben je verantwoordelijk voor het leveren van de beste service aan de boer.



Je bent een echte peoplemanager die medewerkers ondersteunt en begeleid. Het geeft je energie om je team op een motiverende manier te coachen en door te ontwikkelen. Daarnaast ga je met regelmaat naar de boeren om te luisteren naar wensen en behoeften. Je kent de producten en diensten van Lely in de volle breedte.

### 3. TAKEN EN VERANTWOORDELIJKHEDEN

- Eindverantwoordelijk voor de gehele uitvoering van service en installaties.
- Stelt een strategisch meerjarenplan op voor service & installaties.
- Motiveert, begeleidt en ontwikkelt medewerkers, zowel individueel als collectief, je bent ontwikkelingsgericht.
- Stelt doelen, monitort KPI's en voert beoordelingsgesprekken.
- Kijkt naar processen optimalisatie en efficiënte inzet van middelen om continue kosten te beheersen

### 4. PROFIEL

- Minimaal hbo werk- en denkniveau.
- Ruime leidinggevende ervaring in een servicegerichte omgeving, bijvoorbeeld het onderhouden en repareren van technische apparatuur, systemen of machines.
- Stimuleert creativiteit en moedigt aan om om anders te kijken naar oplossingen en verbeteringen.
- Sterke affiniteit met de agrarische sector, bij voorkeur in techniek.
- Plannings- en organisatorische vaardigheden om de dagelijkse activiteiten te coördineren.
- Enige kennis van systemen als ERP, CRM en FSM.
- Ervaring in het analyseren van service statistieken en het gebruik van data om prestaties te monitoren en te verbeteren.
- Ervaring in processen opzetten, inrichten en standaardiseren.

### 5. KWALITEITEN EN COMPETENTIES

- Stevige persoonlijkheid met daadkracht en sterk beoordelingsvermogen.
- Manager met aandacht voor de mens en ontwikkelingsgericht.
- Ondernemend en kansen weten om te zetten in resultaten, service- en klantgericht.
- Nuchter, relativeren en een hands-on mentaliteit.
- Toegankelijk en makkelijk te benaderen.



## 6. LELY CENTER ZUIDWOLDE BIEDT JOU

Het betreft een fulltime functie, met goede primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden. Inschaling is marktconform en afhankelijk van de kennis en ervaring die je meebrengt. Een leaseauto maakt deel uit van de arbeidsvoorwaarden.

## 7. TIJDSPLANNING

Voor een soepel verloop van de sollicitatieprocedure verzoeken wij je rekening te houden met de genoemde data in de tijdsplanning. De tijdsplanning vindt je op onze website, onderaan de pagina van de desbetreffende vacature.

## CONTACT

Voor vragen kun je contact opnemen met:

Mireille Jansen  
06-22528772