

FUNCTIEPROFIEL

| | |
|-----------------------|--|
| Opdrachtgever: | Möhringer Liften B.V. |
| Functienaam: | Manager Operations |
| Werklocatie: | Den Haag |
| Website: | www.mohringer.nl |

1. Organisatie

Möhringer Liften bestaat ruim 100 jaar en is een zelfstandige onderneming binnen de Schindler Groep. Möhringer richt zich op het ontwerpen, fabriceren en vermarkten van liftinstallaties, alsmede de nazorg in de vorm van service, onderhoud, reparaties, renovaties, modernisering en keuringen. Möhringer is actief in diverse markten, zoals de utiliteit, zorg, industrie en woningbouw. Möhringer opereert vanuit Den Haag met meer dan 30 service- en onderhoudspunten geografisch verspreid over heel Nederland teneinde een intensieve, landelijke dekking te kunnen waarborgen. De cultuur is open en informeel. Veiligheid, kwaliteit en betrouwbaarheid staan voorop. Zie voor meer en uitgebreide informatie ook: www.mohringer.nl

2. Taken en verantwoordelijkheden

Algemene beschrijving van de rol:

Verantwoordelijk voor de nieuwbouw en moderniseringsbedrijfsactiviteiten in overeenstemming met de strategieën en het beleid van Möhringer. Het aansturen van de nieuwbouw organisatie om de vastgestelde doelstellingen te bereiken door de juiste strategie, producten, processen en hulpmiddelen in te zetten. De operations manager heeft de verantwoordelijkheid van nieuwbouw P&L en is verantwoordelijk voor nieuwbouwmethoden en -processen.

- Streven naar voortdurende verbetering van klanttevredenheid, operationele processen en prestaties.
- Toepassen van het strategische planningsproces om te komen tot een budget en meerjarenplan.
- Definiëren van de algemene nieuwbouw Marketing & Sales Strategie, verkoopbudgetten, prijzen, markt- en bedrijfsinformatie teneinde de bedrijfsdoelstellingen te behalen.
- Zorgen voor de externe communicatie en het imago, in overeenstemming met de bedrijfsdoelstellingen.
- Evaluatie van markt- en verkoopriscos en het zoeken naar en inzetten van alternatieven voor onvoorziene omstandigheden om het budget te behalen.
- Zorgdragen dat alle vereiste processen, hulpmiddelen etc. worden geïmplementeerd.
- Partnerschap met Technical & Field Support Director van Schindler om overeenstemming te bereiken over de nieuwbouw product- en servicevereisten in termen van kwaliteit, betrouwbaarheid en kosten van materiaal en installatie (voorcalculatie).
- Verkopen met een prijsstrategie die de doelstellingen van de producten en diensten garandeert met de gegeven nieuwbouw product- en servicevereisten in termen van kwaliteit, betrouwbaarheid en kosten van materiaal en installatie (voorcalculatie).
- Opstellen van efficiencydoelstellingen in overeenstemming met budget.
- Beheren van fulfilment- en nieuwbouwmethoden en -processen om efficiënte installatie van topkwaliteit te waarborgen.

- Verantwoordelijk voor de volledigheid en de kwaliteit van de nieuwbouw Klant & Contact gegevens in overeenstemming met de richtlijnen.
- Volledige analyse van operationele resultaten en afwijkingen om verbeteringen door te voeren. In het geval van afwijkingen, stelt de manager actieplannen op om de hiaten te dichten in overeenstemming met het managementteam.
- Het aansturen van de medewerkers, hun prestaties verbeteren, hun veiligheid en motivatie garanderen, talenten ontwikkelen en zorgen voor voldoende capaciteit en opvolgingsplannen op alle niveaus.

3. Profiel en competenties

- U heeft minimaal een hbo werk- en denkniveau en meerjarige leidinggevende ervaring met bijvoorbeeld nieuwbouw- of renovatieprojecten binnen de bouw- of installatiebranche
- U heeft ervaring met en kennis van veranderingsmanagement en bent gericht op voortdurende verbetering van bedrijfsprocessen, bijvoorbeeld Continuous Improvement (Lean Six Sigma)
- U weet als leidinggevende de medewerkers te inspireren, te motiveren en hen vertrouwen te geven.
- U bent analytisch, denkt procesmatig en kan goed plannen en organiseren.
- U beschikt over een open communicatiestijl en kunt op diverse niveaus communiceren zowel op corporate niveau evenals ook op de werkvloer.
- U bent samenwerkingsgericht, resultaatgericht en een echte teamspeler.
- U bent klant- en servicegericht
- U bent energiek en beschikt over een gezonde drive.

4. Arbeidsvoorwaarden

Möhringer biedt uitstekende primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden en een zeer prettige werkomgeving.